AVIS DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Date : 4/6/2022

Objet : Lits escamotables Bestar — tous les modèles

Chère clientèle,

Bestar a pris connaissance d'un problème de sécurité avec ses lits escamotables si les instructions d'installation ne sont pas suivies. Si les vis de fixation murale ne sont pas correctement fixées à la structure du mur (montants de bois, montants de métal ou maçonnerie), ou si des vis pour mur creux ont été utilisées, alors le lit escamotable peut se détacher soudainement du mur et tomber, entraînant **des blessures graves ou la mort**.

Pour prévenir ce danger, une *personne qualifiée* doit installer le lit escamotable, comme il est indiqué dans les instructions. Une *personne qualifiée* a une bonne compréhension de la structure du mur où le lit est fixé, incluant le positionnement des montants du mur et des composants structurels pour une structure en bois ou en métal.

Si la structure du mur n'est pas en bois, en métal ou en maçonnerie, le service d'un *professionnel* est requis pour l'ancrage au mur. Un *professionnel* est un professionnel en construction certifié conformément à la réglementation applicable dans la province, l'État ou le pays où le meuble est installé.

Pour assurer votre sécurité, veuillez répondre aux questions suivantes et suivre les instructions fournies :

1. Avez-vous fait appel à un professionnel ou une personne qualifiée pour installer votre lit escamotable ?
   - Si la réponse est non, cessez immédiatement d'utiliser le lit escamotable et appelez Bestar au numéro indiqué plus bas. Vous devrez engager une personne qualifiée ou un installateur professionnel pour faire inspecter et réparer (si nécessaire) votre lit escamotable.

2. Avez-vous des doutes concernant l'installation correcte de votre lit escamotable ?
   - Si la réponse est oui, cessez immédiatement d'utiliser le lit escamotable et appelez Bestar au numéro indiqué plus bas. Vous devrez engager une personne qualifiée ou un installateur professionnel pour faire inspecter et réparer (si nécessaire) votre lit escamotable.

3. Des ancrages pour mur creux ont-ils été utilisés pour fixer votre lit escamotable à la structure du mur ?
   - Si la réponse est oui, ou si vous l'ignorez, cessez immédiatement d'utiliser le lit escamotable et appelez Bestar au numéro indiqué plus bas. Vous devrez engager une personne qualifiée ou un installateur professionnel pour faire inspecter et réparer (si nécessaire) votre lit escamotable.

Si des réparations ou de l'aide sont nécessaires, Bestar fournira les instructions et le matériel approprié pour chaque modèle permettant une installation correcte sur la structure murale de votre résidence, ainsi qu'un remboursement des coûts raisonnables et documentés associés à une inspection et/ou à l'installation du lit escamotable, de 170 $ à 207 $ pour les lits escamotables fixés au mur au-dessus de la tablette supérieure, ou de 338 $ à 414 $ pour les lits escamotables fixés au mur sous la tablette supérieure. Voir le tableau en annexe. Pour obtenir un remboursement, veuillez soumettre une copie de votre facture acquittée sur laquelle figurent le nom et les coordonnées du professionnel qui a fourni les services d'inspection et/ou d'installation, ainsi qu'une description détaillée des travaux effectués, à (Bestar8577@stericycle.com).

Si vous ne trouvez pas d'installateur professionnel dans la fourchette de prix mentionnée ci-dessus, veuillez contacter Bestar au numéro indiqué ci-dessous avant d'engager un installateur professionnel à un prix plus élevé. Si, après avoir communiqué avec Bestar, vous ne parvenez pas à trouver un installateur professionnel dans la fourchette de prix mentionnée ci-dessus, vous serez remboursé pour les coûts raisonnables hors fourchette associés à l'inspection et à l'installation du lit escamotable, si vous pouvez fournir les documents à cet effet.

Veuillez nous contacter au numéro suivant : 1-888-912-8458, du lundi au vendredi entre 8 h et 17 h HNE, pour toute question relative à cette lettre ou à nos produits. Merci de l'attention que vous portez à cet avis.

Sincèrement,

L’équipe de sécurité de Bestar

MODÈLES FIXÉS AU-DESSUS DE LA TABLETTE SUPÉRIEURE			**MODÈLES FIXÉS SOUS LA TABLETTE SUPÉRIEURE**	
Numéro de modèle	**Nom du modèle**		**Numéro de modèle**	**Nom du modèle**
25184	Grand lit (queen) Nebula		25183	Lit deux places (double) Nebula
26183	Lit deux places (double) Pur Lit deux places (double) Boutique		80183	Lit deux places (double) Cielo
26184	Grand lit (queen) Pur Grand lit (queen) Boutique		80184	Cielo Queen
40183	Lit deux places (double) Versatile Lit deux places (double) Evolution		42183	Lit deux places (double) Audrea Lit deux places (double) Evolution
40184	Grand lit (queen) Versatile Grand lit (queen) Evolution		42184	Grand lit (queen) Audrea Grand lit (queen) Evolution
70183	Lit deux places (double) Edge		85181	Lit deux places (double) Lumina
70184	Grand lit (queen) Edge		85182	Grand lit (queen) Lumina
			116183	Lit deux places (double) Orion
			116184	Grand lit (queen) Orion
			85184	Grand lit (queen) avec bureau Lumina
			85183	Lit deux places (double) avec bureau Lumina
			41183	Lit deux places (double) Novello
			41184	Grand lit (queen) Novello
			40180	Lit deux places (double) Versatile
			40181	Lit deux places (double) Versatile
			40182	Grand lit (queen) Versatile